



سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات

سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات

رقم السياسة	٠٢٣
المعيار	إدارة العمليات والخدمات
اسم السياسة	سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات
المسؤولية عن التطبيق	جميع الإدارات والوحدات بالجمعية
المخرجات المتوقعة	١ - تقديم خدمات تقنية للجمعية. ٢ - تسهيل وصل المستفيد عن بعد. ٣ - رفع مستوى امن المعلومات والحماية.
النسخة	١ - ١٤٤٥ هـ (٢٠٢٣ م)

١- الغرض:

١. رفع كفاءة وفاعلية التقنية.
٢. تطبيق إجراءات أمن المعلومات.

٢- السياسة:

١. تقوم الجمعية بتحديد التقنيات البديلة والناشئة وتقييم استخدامها.
٢. تقوم الجمعية بإدارة المنظومة التقنية بالمنشأة لضمان توافقها وتكاملها وتحديثها.
٣. تقوم الجمعية بتحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات الحالية.
٤. تلتزم الجمعية باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات لتحسين الأداء.
٥. تلتزم الجمعية باستخدام التقنية لمساندة مبادرات التحسين للعمليات بالمنشأة.
٦. تقوم الجمعية باختيار واستخدام التقنيات الإبداعية الصديقة للبيئة.

٣- المسؤوليات:

١. المسؤول التنفيذي
٢. وحدة التقنية.
٣. إدارات ووحدات الجمعية ومشاريعها.

٤- المستندات الواجب توافرها:

١. نماذج طلبات الدعم الفني.
٢. نماذج طلبات البرامج.

٥- النطاق: المستفيدين والمستهدفين من السياسة:

١. جميع إدارات ووحدات ومشاريع الجمعية.
٢. الخدمات المقدمة من الجمعية.

٦- التطبيق:

ت	الخطوة	المسؤولية	الزمن	قياس الفاعلية
١	تقديم طلبات الدعم الفني: استقبال الطلب من قبل موظف الجمعية/ استقبال الطلب وتحديد المشكلة والاحتياج/ تنفيذ وإغلاق الطلب.	وحدة التقنية	يومي	تأكيد تنفيذ الدعم
٢	تنفيذ الطلبات البرمجية: استقبال الطلب من قبل المسؤول التنفيذي/ توجيه الطلب وتحديد أولويات المشاريع التقنية/ تنفيذ البرمجة وإغلاق الطلب.	وحدة التقنية	أسبوعي	تأكيد تنفيذ الدعم
٣	تنفيذ طلبات توريد الأجهزة التقنية وملحقاتها: استقبال الطلب من قبل الموظف/ تحويل الطلب لإدارة وحدة الشؤون المالية/ التأكد من أهمية الطلب ورفع عروض أسعار/ تنفيذ الشراء وإغلاق الطلب.	وحدة التقنية وحدة الشؤون المالية	أسبوعي	صلاحية الضمان

٧- القياس:

ت	المؤشر	المستهدف	الاستفادة من القياس	كيفية القياس
١	نسبة رفع كفاءة وفاعلية التقنية	٩٠٪	استمرارية العمل حضوري وعن بعد وضمان فترة الجهاز	حسب الطلبات المقدمة للدعم الفني
٢	نسبة إجراءات أمن المعلومات	١٠٠٪	الحماية من الاختراقات	محاولات الاختراقات (عدد الطلبات المنجزة/ عدد الطلبات المرفوعة) * ١٠٠
٣	نسبة إنجاز عدد طلبات الدعم الفني المنجزة	١٠٠٪	عدم توقف العمل	

٨- التطوير:

١. المتابعة الشهرية للتحديثات المستمرة للبرمجيات.
٢. تجديد اشتراكات السيرفرات.
٣. زيادة مساحة السيرفرات.
٤. استخدام أمن المعلومات والحماية من الاختراق الرسمية (برامج مكافحة الفيروسات وقفل ثغرات البرامج التقنية).
٥. مراجعة السياسة كل سنة.

٩- المراجع:

١. كتاب الأمن المعلوماتي التهديدات والتدابير التشريعية والتقنية لحمايته – إصدار عام ٢٠٢١م.
٢. كتاب أساسيات الصيانة – إصدار عام ٢٠١٥م.

إعتماد مجلس الإدارة

تم إعتماد سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات بجمعية مساجد طيبة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١٠) المنعقد يوم الاثنين بتاريخ ١٢/٦/١٤٤٥هـ الموافق ٢٥/١٢/٢٠٢٣م.

